

**UMPAN BALIK LULUSAN PADA LAYANAN TATA PAMONG
PROGRAM MAGISTER AGROEKOTEKNOLOGI
TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

**Oleh:
Dr. Nasruddin, S.P., M.Si
Unit Jaminan Mutu PM Agroekoteknologi**

**GUGUS JAMINAN MUTU
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
2021**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyusun Laporan Umpan Balik Lulusan pada Layanan Tata Pamong Program Magister Agroekoteknologi Tahun Akademik 2020/2021. Adapun tujuan dari evaluasi umpan balik lulusan pada layanan tata pamong ini adalah untuk menilai kepuasan lulusan terhadap layanan tata pamong yang diperolehnya saat menjalani masa studi di Program Magister Agroekoteknologi.

Laporan ini dapat menjadi tolok ukur program studi terhadap peningkatan mutu layanan di masa mendatang. Disamping itu pula, laporan ini dapat menjadi landasan perbaikan dan perencanaan layanan di tahun berikutnya. Semoga laporan ini dapat berguna bagi sivitas akademika Program Magister Agroekoteknologi dalam melaksanakan TriDharma Perguruan Tinggi bidang pendidikan di masa mendatang. Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan segenap lulusan PM Agroekoteknologi dalam pelaksanaan kegiatan evaluasi ini. Berkat kerjasama yang baik dari seluruh sivitas akademika PM Agroekoteknologi, maka kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar.

Reuleut, Desember 2021
Unit Jaminan Mutu
PM Agroekoteknologi

Dr.Nasruddin, S.P., M.Si

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	1
1.3 Manfaat.....	2
2. METODE EVALUASI UMPAN BALIK LULUSAN	3
2.1 Waktu dan Tempat	3
2.2 Material.....	3
2.3 Metode Evaluasi.....	3
3. HASIL EVALUASI UMPAN BALIK LULUSAN.....	6
3.1 Hasil Evaluasi Layanan Tata Pamong.....	6
3.2 Masukan Lulusan terhadap Layanan Tata Pamong.....	7
4. PENUTUP	8
4.1 Kesimpulan.....	8
4.2 Saran	8

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Evaluasi Layanan Tata Pamong oleh Lulusan.....	6
Tabel 2. Masukan terhadap Fasilitas/ Layanan/ Proses.....	7

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Lulusan merupakan mahasiswa yang sudah menyelesaikan beban studi yang dipersyaratkan oleh lembaga pendidikan yang ditempuhnya dengan kompetensi sesuai bidang keahliannya. Kontribusi lulusan dalam perkembangan akademik di suatu lembaga pendidikan sangatlah penting karena lulusan merupakan salah satu konsumen dari penyelenggaraan pendidikan di lembaga tersebut.

Umpan balik lulusan pada layanan tata pamong merupakan kegiatan evaluasi yang dilakukan program studi untuk menerima masukan dan saran dari lulusan terhadap penyelenggaraan pendidikan yang dilakukan program studi. PM Agroekoteknologi Fakultas Pertanian Universitas Malikussaleh peduli terhadap perkembangan pendidikan yang diselenggarakannya. Oleh karena itu, PM Agroekoteknologi melakukan survey kepada lulusan untuk mengevaluasi proses layanan tata pamong yang telah berlangsung di prodi tersebut.

Masukan dan saran yang diberikan lulusan PM Agroekoteknologi menjadi motivasi prodi untuk meningkatkan mutu pendidikan yang dikembangkan oleh prodi. Laporan ini menjadi dokumen penting dalam pengembangan pendidikan di PM Agroekoteknologi. Semoga laporan ini dapat berguna bagi seluruh sivitas akademika PM Agroekoteknologi.

1.2 Tujuan

Kegiatan Survey Umpan Balik Lulusan pada Layanan Tata Pamong PM Agroekoteknologi Tahun Akademik 2020/2021 ditujukan untuk memperoleh masukan dari lulusan terhadap penyelenggaraan layanan tata pamong tahun 2020/2021 di PM Agroekoteknologi. Selain itu pula, kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan mutu layanan tata pamong di PM Agroekoteknologi berdasarkan masukan dan saran dari lulusan.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari kegiatan survey umpan balik lulusan pada layanan tata pamong adalah:

1. Menjadi masukan dan saran bagi PM Agroekoteknologi untuk memperbaiki dan meningkatkan perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi layanan tata pamong.
2. Menjadi dasar penentuan program peningkatan terhadap sistem layanan tata pamong.
3. Menjadi dorongan terhadap sivitas akademika untuk memberikan hal terbaik dalam menjalankan sistem layanan tata pamong.

2. METODE EVALUASI UMPAN BALIK LULUSAN

2.1 Waktu dan Tempat

Kegiatan evaluasi mutu layanan tata pamong dilaksanakan pada Bulan Desember 2021 di PM Agroekoteknologi, Fakultas Pertanian, Universitas Malikussaleh dan di luar program studi.

2.2 Material

Survey umpan balik lulusan menggunakan kuesioner yang dikeluarkan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Pertanian. Pengolahan data hasil kuesioner menggunakan Microsoft Excel.

2.3 Metode Evaluasi

Kegiatan ini menggunakan metode survey melalui penyebaran kuesioner secara manual. Responden yang dipakai berjumlah minimal 10 (sepuluh) orang yang dianggap memahami dalam pengisian kuesioner di setiap angkatan. Responden ini merupakan lulusan PM Agroekoteknologi. Survey ini dilakukan pada tahun akademik 2020/2021 dengan meninjau tanggapan lulusan terhadap proses layanan tata pamong. Adapun bentuk kuesioner survey umpan balik lulusan pada layanan tata pamong PM Agroekoteknologi adalah sebagai berikut.

KUESIONER KEPUASAN LULUSAN

Identitas Alumni

Angkatan :
Tahun Lulus :
Jenis Kelamin :
Usia :
Asal Daerah :

Kuesioner ini digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan lulusan Akuakultur terhadap layanan akademik dan non akademik dilingkungan Akuakultur.

Petunjuk Pengisian

Beri respon anda setiap indikator yang ada pada kolom sebelah kiri dengan cara member tanda silang (X) pada salah satu angka yang tersedia pada kolom alternative jawaban.

Angka 1-6 pada kolom alternative jawaban menggambarkan tingkat kesesuaian/keadaan dengan harapan ada. Semakin tinggi angka yang anda pilih (angka 6) artinya kondisi/situasi pada pernyataan betul-betul sesuai dengan harapan anda sedangkan semakin kecil angka yang anda pilih (angka 1), maka kondisi/situasi pada pernyataan sangat tidak sesuai dengan harapan anda.

Proses

No	Indikator	<i>Alternative Jawaban</i>					
		1	2	3	4	5	6
1	Layanan tata pamong dalam pembelajaran	1	2	3	4	5	6
2	Layanan tata pamong dalam sarana dan prasarana pembelajaran	1	2	3	4	5	6
3	Layanan tata pamong dalam administrasi	1	2	3	4	5	6
4	Layanan tata pamong dalam sarana dan prasarana	1	2	3	4	5	6
5	Layanan tata pamong dalam kebutuhan kesehatan dan keagamaan	1	2	3	4	5	6

Masukan untuk akuakultur

1. Sebutkan 5 hal (boleh fasilitas, layanan maupun proses) di program studi PM Agroekoteknologi yang menurut anda sudah sangat sesuai dengan harapan anda.

No	Hal yang sudah sesuai dengan harapan	Alasan

2. Sebutkan 5 hal (boleh fasilitas, layanan maupun proses) di program studi akuakultur yang menurut anda sudah sangat sesuai dengan harapan anda.

No	Hal yang perlu Diperbaiki/ditingkatkan	Saran anda untuk tindakan perbaikan

Terimakasih atas waktu kerjasama anda

3. HASIL EVALUASI UMPAN BALIK LULUSAN

3.1 Hasil Evaluasi Layanan Tata Pamong

Survey kepuasan lulusan terhadap layanan tata pamong meliputi evaluasi proses layanan tata pamong dan masukan terhadap fasilitas/ layanan/ proses yang perlu ditingkatkan. Hasil evaluasi proses layanan tata pamong oleh lulusan PM Agroekoteknologi tahun akademik 2020/2021 disajikan pada Tabel 1 berikut.

Tabel 1. Hasil Evaluasi Proses layanan Tata Pamong oleh Lulusan

No	Indikator	Penilaian
1	Layanan tata pamong dalam pembelajaran	Sangat baik (80%)
2	Layanan tata pamong dalam sarana dan prasarana pembelajaran	Sangat baik (50%)
3	Layanan tata pamong dalam administrasi	Sangat baik sekali (70%)
4	Layanan tata pamong dalam sarana dan prasarana	Sangat baik (50%)
5	Layanan tata pamong dalam kebutuhan kesehatan dan keagamaan	Sangat baik (50%)

Hasil survey kepuasan lulusan terhadap layanan tata pamong tahun akademik 2020/2021 menunjukkan bahwa lulusan menilai proses layanan tata pamong yang dilaksanakan di PM Agroekoteknologi sudah berjalan baik. Persiapan perkuliahan meliputi kejelasan tujuan layanan tata pamong dan kesesuaian materi dengan RPS dinilai sudah sangat baik. Pelaksanaan perkuliahan meliputi ketersediaan modul/ handout/ bahan kuliah, kehadiran dosen sesuai jadwal, kemampuan dosen dalam menumbuhkan semangat belajar dan menjaga suasana perkuliahan kondusif, dan kesesuaian materi kuliah dengan materi praktikum dinilai sudah sangat baik. Selanjutnya, evaluasi layanan tata pamong meliputi kesesuaian materi ujian dengan materi kuliah memperoleh penilaian sangat baik sekali.

3.2 Masukan Lulusan terhadap Layanan Tata Pamong

Lulusan juga memberikan masukan terhadap proses layanan tata pamong sehingga dapat berlangsung dengan baik. Masukan terhadap layanan tata pamong dapat dilihat pada Tabel 2 berikut.

Tabel 2. Masukan terhadap Fasilitas/ Layanan/ Proses

No	Hal yang Memerlukan Perbaikan	Saran
1	Layanan laboratorium	Harap disesuaikan dengan arahan prodi
2	Fasilitas laboratorium	Perlu diperbaiki dan diperbaharui
3	Proses belajar-mengajar	Suasana yang lebih nyaman
4	Proses tugas akhir	Proses dipercepat

Secara umum, masukan lulusan ditujukan pada layanan dan fasilitas laboratorium. Layanan dan fasilitas laboratorium penting bagi layanan tata pamong, yakni sebagai fasilitas untuk menguji praktek materi kuliah, melakukan penelitian dan pendukung pengabdian kepada masyarakat.

Rekomendasi yang dapat diberikan kepada PM Agroekoteknologi adalah:

1. Penyusunan SOP laboratorium untuk mengatur layanan dan prosedur dalam laboratorium.
2. Sosialisasi SOP laboratorium kepada laboran dan staf di laboratorium.
3. Penyusunan SOP yang mengatur proses penyelesaian tugas akhir oleh mahasiswa.

4. PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Penyelenggaraan layanan tata pamong di PM Agroekoteknologi sudah sangat baik. Lulusan menilai persiapan, pelaksanaan, hingga evaluasi layanan tata pamong sudah sangat baik. Lulusan juga memberikan masukan terhadap laboratorium dan tugas akhir untuk proses layanan tata pamong yang lebih baik di masa mendatang.

4.2 Saran

Rekomendasi yang diajukan oleh UJM PM Agroekoteknologi kepada prodi hendaknya dilakukan tindakan perbaikan untuk mencapai proses layanan tata pamong yang lebih baik.