

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN
TENAGA KEPENDIDIKAN
2019/2020**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**GUGUS JAMINAN MUTU
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
2020**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyusun Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun 2019/2020 dengan baik. Kegiatan evaluasi ini merupakan bagian dari Sistem Penjaminan Mutu Internal Fakultas Pertanian yang dilaksanakan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas bekerjasama dengan Unit Jaminan Mutu Program Studi. Adapun tujuan dari pelaksanaan kegiatan evaluasi ini adalah untuk meninjau tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi, karir, tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan, kesehatan, sosial, agama, suasana kerja, dan pengembangan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat yang berlangsung di Fakultas Pertanian.

Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan ini dapat menjadi tolok ukur Fakultas Pertanian dalam mendukung pengembangan aspek pendukung bagi tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Pertanian. Disamping itu pula, laporan ini dapat menjadi landasan perbaikan dalam perencanaan, pelaksanaan, monitoring, evaluasi, dan peningkatan dari pengembangan tenaga kependidikan. Semoga laporan ini dapat berguna bagi sivitas akademika dalam mencapai pengembangan aspek pendukung tenaga kependidikan. Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan seluruh sivitas akademika dalam pelaksanaan kegiatan evaluasi ini. Berkat kerjasama yang baik dari seluruh sivitas akademika Fakultas Pertanian maka kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar.

Reuleut, Agustus 2020

Ketua Gugus Jaminan Mutu,



Rachmawati Rusydi, S.Pi., M.Sc

NIP. 198804242014042002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	1
1.3 Manfaat.....	2
2. METODE EVALUASI	3
2.1 Waktu dan Tempat	3
2.2 Material.....	3
2.3 Metode Evaluasi	3
3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN.....	7
3.1 Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan	7
3.2. Hasil Evaluasi Tingkat Kepentingan Parameter Penilaian oleh Tenaga Kependidikan.....	10
4. KESIMPULAN DAN SARAN	12
4.1 Kesimpulan.....	12
4.2 Saran.....	12
LAMPIRAN.....	13

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan prinsip penjaminan mutu, yakni PPEPP (perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengontrolan, dan peningkatan) merupakan keharusan yang dilaksanakan untuk mencapai kualitas yang diinginkan. Salah satu dari prinsip tersebut adalah tahapan evaluasi. Evaluasi merupakan tahapan peninjauan untuk melihat kesesuaian antara perencanaan dan pelaksanaan dari kegiatan sehingga menghasilkan kepuasan dalam mencapai kualitas dari kegiatan.

Evaluasi tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan dan dukungan pengembangan diri tenaga kependidikan merupakan bentuk prinsip penjaminan mutu yang dilakukan untuk melihat tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap perencanaan dan pelaksanaan dari pengembangan SDM (Sumber Daya Manusia) di Fakultas Pertanian. Hasil evaluasi ini dapat menjadi masukan kepada Fakultas Pertanian sebagai unit kerja yang menaungi tenaga kependidikan tersebut untuk berbenah dan melakukan peningkatan terhadap pengembangan SDM Fakultas Pertanian.

Bersama dengan Gugus Jaminan Mutu, Fakultas Pertanian berupaya untuk membangun Sistem Penjaminan Mutu Internal yang berkelanjutan untuk mencapai visi dan misi Fakultas Pertanian. Kegiatan evaluasi ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Pertanian terhadap layanan dan dukungan Fakultas Pertanian dalam mengembangkan sumber daya manusia.

1.2 Tujuan

Kegiatan evaluasi tingkat kepuasan tenaga kependidikan ditujukan untuk mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Pertanian terhadap layanan dan dukungan Fakultas Pertanian dalam mengembangkan sumber daya manusia. Selain itu pula, kegiatan ini bertujuan untuk meninjau faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan tenaga kependidikan yang perlu untuk ditingkatkan menjadi lebih baik di masa mendatang.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari kegiatan evaluasi tingkat kepuasan tenaga kependidikan adalah:

1. Menjadi masukan dan saran Fakultas Pertanian untuk memberikan layanan dan dukungan lebih baik dalam meningkatkan kualitas SDM.
2. Menjadi dasar penentuan program peningkatan dan pengembangan SDM.
3. Menjadi dorongan terhadap sivitas akademika untuk memberikan hal terbaik dalam menjalankan kegiatan akademik dan non-akademik di lingkup Fakultas Pertanian.
4. Mendorong Fakultas Pertanian untuk lebih kreatif dan inovatif dalam mengembangkan SDM-nya.

2. METODE EVALUASI

2.1 Waktu dan Tempat

Kegiatan evaluasi kepuasan tenaga kependidikan dilaksanakan pada tanggal Bulan Agustus 2020 di lingkungan Fakultas Pertanian Universitas Malikussaleh.

2.2 Material

Evaluasi kepuasan tenaga kependidikan menggunakan kuesioner yang dikeluarkan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Pertanian. Pengolahan data hasil kuesioner menggunakan Microsoft Excel.

2.3 Metode Evaluasi

Kegiatan evaluasi menggunakan metode survey melalui penyebaran kuesioner secara manual. Responden yang digunakan adalah tenaga kependidikan yang ada di lingkungan Fakultas Pertanian dengan jumlah minimal 10 (sepuluh) orang yang dianggap memahami dalam pengisian kuesioner.

Kuesioner terdiri atas beberapa parameter pengukuran, yakni pengembangan kompetensi, pengembangan karir/jabatan, tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan, kebutuhan kesehatan dan sosial, kebutuhan sosial dan keagamaan, kebutuhan suasana kerja, dan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat. Responden mengisi tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan dari parameter tersebut sesuai dengan pelaksanaan yang telah berlangsung di lingkungan Fakultas Pertanian. Skala penilaian terdiri atas lima skala, yakni (1) Sangat tidak puas/ Sangat tidak penting, (2) Tidak puas/ Tidak penting, (3) Netral/ Cukup, (4) Puas/ Penting, (5) Sangat Puas/ Sangat penting. Adapun bentuk kuesioner evaluasi tingkat kepuasan tenaga kependidikan adalah sebagai berikut.

**LEMBAR EVALUASI KEPUASAN
DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TAHUN 20_____**

Identitas Responden (Berikan Tanda \surd pada Pilihan Jawaban)

Jenis Kelamin : L P

Status Bapak/ Ibu/ Sdr/i : Dosen Tenaga Kependidikan

Unit Kerja : Fakultas Program Studi

Masa Kerja : < 1 tahun 1-5 tahun 5-10
tahun

>10 tahun

Keterangan:

Skala 1 : Sangat tidak puas/ Sangat tidak penting

Skala 2 : Tidak puas/ Tidak penting

Skala 3 : Netral

Skala 4 : Puas/ Penting

Skala 5 : Sangat puas/ Sangat penting

Isilah penilaian pernyataan pada kolom skala kepuasan dan kepentingan dengan memberikan tanda \surd pada pilihan jawaban!

No	Parameter	Kepuasan					Kepentingan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Pengembangan Kompetensi											
1	Dukungan untuk mengikuti studi lanjut										
2	Dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan yang dibutuhkan										
3	Dukungan untuk mengikuti seminar/konferensi/workshop										
4	Dukungan untuk mengikuti magang/datasharing/pencangkakan										
5	Dukungan untuk mengikuti studi banding										
6	Dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tugas pokok dan fungsi										
7	Bimbingan untuk pencapaian prestasi kerja										
8	Kesempatan untuk bekerja sesuai bidang keahlian										
Pengembangan Karir/Jabatan											
9	Ketersediaan informasi tentang jabatan										

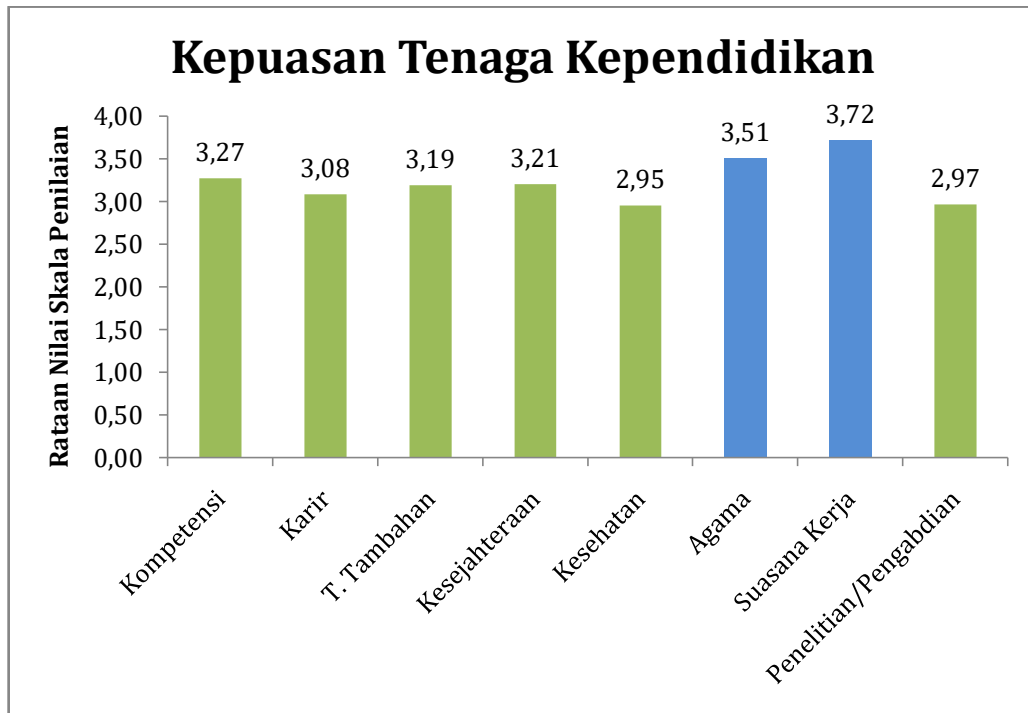
10	Ketersediaan informasi dan layanan kenaikan pangkat																			
11	Dukungan peningkatan jenjang karir																			
12	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja																			
Tugas Tambahan																				
13	Keterlibatan sebagai panitia di tingkat program studi/ fakultas/ universitas																			
14	Keterlibatan dan penugasan kegiatan di luar kampus																			
15	Pemerataan pemberian tugas tambahan																			
16	Dukungan menjadi anggota asosiasi profesi																			
17	Adanya penilaian dan evaluasi pekerjaan yang dilakukan																			
Kebutuhan Kesejahteraan																				
18	Ketersediaan informasi fasilitas kesejahteraan																			
19	Ketersediaan informasi perumahan, layanan perbankan dan koperasi																			
20	Penghasilan yang layak dan sistem penggajian yang adil																			
Kebutuhan Kesehatan dan Sosial																				
21	Ketersediaan dukungan fasilitas askes, BPJS, maupun asuransi lainnya																			
22	Ketersediaan sarana dan prasarana olah raga yang dapat diakses dosen dan tendik																			
23	Ketersediaan sarana dan prasarana kesehatan kampus yang dapat diakses dosen dan tendik																			
24	Ketersediaan mobil ambulans																			
25	Ketersediaan transportasi kampus khusus dosen dan tendik																			
Kebutuhan Sosial dan Keagamaan																				
26	Ketersediaan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian																			
27	Ketersediaan mobil jenazah																			
28	Keleluasaan menjalankan kegiatan keagamaan																			
Kebutuhan Suasana Kerja																				
29	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja																			
30	Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja																			
31	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan																			
32	Keterlibatan dalam pengambilan																			

	keputusan penting dalam lingkup program studi/ fakultas										
33	Peranan dalam pekerjaan sangat bermakna dalam hidup										
34	Ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan										
Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat											
35	Pelayanan penelitian dan pengabdian masyarakat										
36	Ketersediaan fasilitas penelitian dan pengabdian masyarakat										
37	Ketersediaan jurnal terakreditasi dari kampus										

3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan

Evaluasi tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pelayanan aspek pendukung yang diberikan oleh Fakultas Pertanian disajikan pada Gambar 1 berikut. Penilaian ini meliputi pengembangan kompetensi, karir/jabatan, keterlibatan tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan, kebutuhan kesehatan dan sosial, kebutuhan keagamaan, kebutuhan suasana kerja, dan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh tenaga kependidikan terhadap pelayanan dan dukungan yang diberikan oleh Fakultas Pertanian.



Gambar 1. Hasil Kepuasan Tenaga Kependidikan Fakultas Pertanian

Keterangan:

 : Cukup/ Netral

 : Puas

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa pelayanan dan dukungan untuk pengembangan diri Tenaga Kependidikan yang diberikan oleh Fakultas Pertanian secara umum masih dinilai “cukup”, dimana tenaga kependidikan memerlukan

tingkat pelayanan dan perhatian/dukungan yang lebih baik untuk pengembangan diri dalam karir mereka. Penilaian “cukup” diberikan oleh tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi, karir, keterlibatan dalam tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan dan sosial, serta kebutuhan kesehatan, dan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat. Penilaian “puas” diberikan tenaga kependidikan terhadap parameter kebutuhan agama dan kebutuhan suasana kerja.

Pengembangan kompetensi tenaga kependidikan masih dinilai cukup terhadap pelayanan yang diberikan oleh fakultas. Hal ini menunjukkan bahwa tenaga kependidikan membutuhkan dukungan lebih terhadap hal-hal yang dapat menunjang pengembangan kompetensi mereka. Terdapat beberapa hal yang dapat dilakukan oleh Fakultas Pertanian untuk mengembangkan kompetensi tenaga kependidikan, diantaranya:

- a. Dukungan untuk mengikuti studi lanjut, baik berupa ketersediaan informasi maupun kesempatan untuk mengikuti studi lanjut.
- b. Dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan yang dibutuhkan, yakni adanya pemerataan kesempatan untuk mengikuti pelatihan, serta ketersediaan informasi tentang pelatihan tersebut.
- c. Dukungan untuk mengikuti seminar/ konferensi/ workshop, baik ketersediaan informasi dan ketersediaan kesempatan baik di tingkat lokal, nasional, maupun internasional.
- d. Dukungan untuk mengikuti magang/ datasharing/ pencangkakan, yakni ketersediaan kesempatan untuk magang di universitas maupun instansi lainnya.
- e. Dukungan untuk mengikuti studi banding.
- f. Dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tugas pokok dan fungsi.
- g. Bimbingan untuk pencapaian prestasi kerja oleh tenaga ahli yang disediakan oleh Fakultas Pertanian.
- h. Kesempatan untuk bekerja sesuai bidang keahlian.

Pengembangan karir/ jabatan juga dirasa “cukup” memuaskan bagi tenaga kependidikan terhadap pelayanan dan dukungan yang diberikan oleh Fakultas Pertanian. Dalam hal ini, Fakultas Pertanian dapat:

- a. Menyediakan informasi terkini tentang kenaikan jabatan dan pangkat tenaga kependidikan dan evaluasi terhadap tenaga kependidikan yang tidak

memperoleh peningkatan jabatan dan pangkat dalam kurun waktu beberapa tahun terakhir.

- b. Memberikan apresiasi terhadap kinerja tenaga kependidikan dengan memberikan penghargaan atas prestasinya.

Penilaian tenaga kependidikan terhadap keterlibatannya dalam tugas tambahan juga memperoleh nilai “cukup”. Tenaga kependidikan membutuhkan dukungan Fakultas Pertanian dalam hal:

- a. Keterlibatan tenaga kependidikan Fakultas Pertanian sebagai panitia di tingkat universitas.
- b. Keterlibatan dan penugasan kegiatan di luar kampus.
- c. Pemerataan dalam pemberian tugas tambahan di antara tenaga kependidikan Fakultas Pertanian.
- d. Dukungan Fakultas Pertanian terhadap tenaga kependidikan untuk menjadi anggota asosiasi terkait.
- e. Penilaian dan evaluasi pekerjaan dari tugas tambahan tersebut.

Kebutuhan kesejahteraan dan kesehatan yang dirasakan oleh tenaga kependidikan masih tergolong “cukup” memuaskan dan masih membutuhkan peningkatan terhadap kebutuhan tersebut. Fakultas Pertanian dapat berperan dalam:

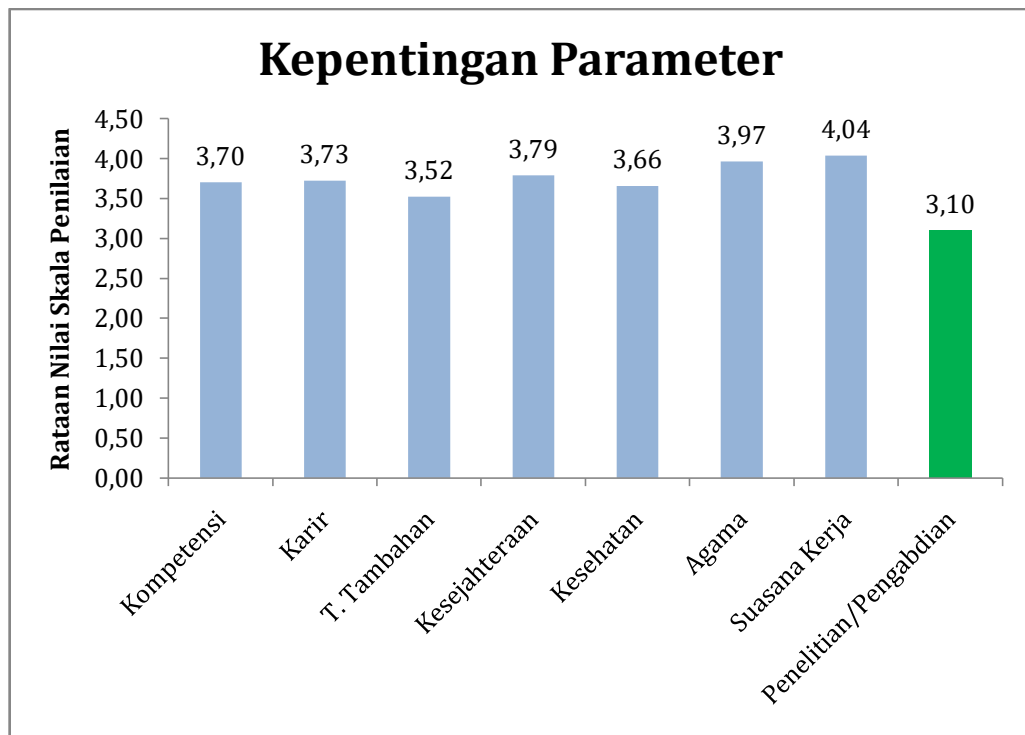
- a. Menyediakan informasi fasilitas kesejahteraan yang tersedia di Universitas Malikussaleh.
- b. Menyediakan informasi perumahan, layanan perbankan dan koperasi bagi tenaga kependidikan.
- c. Dukungan Fakultas Pertanian kepada Universitas Malikussaleh untuk menerapkan sistem penggajian yang adil dan penghasilan yang layak.
- d. Memfasilitasi ketersediaan sarana olah raga yang dapat diakses oleh tenaga kependidikan.

Parameter penelitian dan pengabdian kepada masyarakat merupakan parameter yang tidak menjadi parameter kinerja dari tenaga kependidikan. Namun, keterlibatan tenaga kependidikan terutama yang berada di unit kerja laboratorium dalam kelancaran penelitian dan pengabdian kepada masyarakat menjadi penting. Untuk itu, Fakultas Pertanian dapat berperan dalam:

- a. Memfasilitasi ketersediaan fasilitas penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.
- b. Mendukung akreditasi jurnal kampus terutama jurnal dalam lingkup Fakultas Pertanian.

3.2. Hasil Evaluasi Tingkat Kepentingan Parameter Penilaian oleh Tenaga Kependidikan

Hasil evaluasi tingkat kepentingan parameter penilaian kepuasan oleh tenaga kependidikan disajikan pada Gambar 2 berikut.



Gambar 2. Tingkat Kepentingan Parameter Penilaian oleh Tenaga Kependidikan

Keterangan:

■ : Cukup/ Netral

■ : Penting

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa mayoritas parameter penilaian merupakan parameter yang penting untuk dikembangkan oleh Fakultas Pertanian. Upaya pengembangan tersebut dapat berupa peningkatan pelayanan dan dukungan yang diberikan oleh Fakultas Pertanian kepada tenaga kependidikan di lingkungan

Fakultas Pertanian. Parameter penelitian dan pengabdian kepada masyarakat menjadi parameter yang cukup penting karena parameter ini tidak menjadi tolok ukur kinerja utama dari tenaga kependidikan.

4. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Penilaian tingkat kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Pertanian terhadap layanan dan dukungan pengembangan diri tenaga kependidikan yang diberikan oleh Fakultas Pertanian secara umum “cukup memuaskan”. Hal ini mengindikasikan bahwa tenaga kependidikan membutuhkan peningkatan layanan dan dukungan dari Fakultas Pertanian untuk pengembangan diri tenaga kependidikan.

4.2 Saran

Fakultas Pertanian hendaknya merespon hasil evaluasi ini dan berupaya meningkatkan layanan dan dukungannya terhadap pengembangan diri tenaga kependidikan di lingkup Fakultas Pertanian.

LAMPIRAN

No	Parameter	Kepuasan	Kepentingan
Pengembangan Kompetensi			
1	Dukungan untuk mengikuti studi lanjut	Cukup	Penting
2	Dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan yang dibutuhkan	Cukup	Penting
3	Dukungan untuk mengikuti seminar/konferensi/workshop	Cukup	Penting
4	Dukungan untuk mengikuti magang/datasharing/pencangkakan	Cukup	Penting
5	Dukungan untuk mengikuti studi banding	Cukup	Cukup
6	Dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tugas pokok dan fungsi	Cukup	Penting
7	Bimbingan untuk pencapaian prestasi kerja	Cukup	Penting
8	Kesempatan untuk bekerja sesuai bidang keahlian	Cukup	Penting
Pengembangan Karir/ Jabatan			
9	Ketersediaan informasi tentang jabatan	Cukup	Penting
10	Ketersediaan informasi dan layanan kenaikan pangkat	Puas	Penting
11	Dukungan peningkatan jenjang karir	Cukup	Penting
12	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja	Cukup	Penting
Tugas Tambahan			
13	Keterlibatan sebagai panitia di tingkat program studi/ fakultas/ universitas	Puas	Penting
14	Keterlibatan dan penugasan kegiatan di luar kampus	Cukup	Penting
15	Pemerataan pemberian tugas tambahan	Cukup	Penting
16	Dukungan menjadi anggota asosiasi profesi	Cukup	Cukup
17	Adanya penilaian dan evaluasi pekerjaan yang dilakukan	Cukup	Penting
Kebutuhan Kesejahteraan			
18	Ketersediaan informasi fasilitas kesejahteraan	Cukup	Penting
19	Ketersediaan informasi perumahan, layanan perbankan dan koperasi	Cukup	Penting
20	Penghasilan yang layak dan sistem penggajian yang adil	Cukup	Penting
Kebutuhan Kesehatan dan Sosial			
21	Ketersediaan dukungan fasilitas askes,	Cukup	Penting

	BPJS, maupun asuransi lainnya		
22	Ketersediaan sarana dan prasarana olah raga yang dapat diakses dosen dan tendik	Cukup	Penting
23	Ketersediaan sarana dan prasarana kesehatan kampus yang dapat diakses dosen dan tendik	Cukup	Penting
24	Ketersediaan mobil ambulans	Cukup	Penting
25	Ketersediaan transportasi kampus khusus dosen dan tendik	Cukup	Penting
Kebutuhan Sosial dan Keagamaan			
26	Ketersediaan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian	Cukup	Penting
27	Ketersediaan mobil jenazah	Cukup	Cukup
28	Keleluasaan menjalankan kegiatan keagamaan	Puas	Penting
Kebutuhan Suasana Kerja			
29	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja	Puas	Penting
30	Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja	Puas	Penting
31	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan	Puas	Penting
32	Keterlibatan dalam pengambilan keputusan penting dalam lingkup program studi/ fakultas	Cukup	Penting
33	Peranan dalam pekerjaan sangat bermakna dalam hidup	Puas	Penting
34	Ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan	Puas	Penting
Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat			
35	Pelayanan penelitian dan pengabdian masyarakat	Cukup	Cukup
36	Ketersediaan fasilitas penelitian dan pengabdian masyarakat	Cukup	Cukup
37	Ketersediaan jurnal terakreditasi dari kampus	Cukup	Cukup