

**LAPORAN EVALUASI TINGKAT KEPUASAN
MAHASISWA TERHADAP PEMBELAJARAN
SEMESTER GENAP 2020/2021**

Oleh:

Dr. Nasruddin, S.P., M. Si

Unit Jaminan Mutu Program Studi Magister Agroekoteknologi



**GUGUS JAMINAN MUTU
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
AGUSTUS 2021**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyusun Laporan Evaluasi Mutu Pembelajaran Semester Genap 2020/2021 dengan baik. Kegiatan evaluasi ini merupakan bagian dari Sistem Penjaminan Mutu Internal Fakultas Pertanian yang dilaksanakan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas bekerjasama dengan Unit Jaminan Mutu Program Studi. Adapun tujuan dari pelaksanaan kegiatan evaluasi mutu pembelajaran ini adalah untuk meninjau kesesuaian perencanaan pembelajaran dengan pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan oleh seluruh sivitas akademika Fakultas Pertanian.

Laporan Evaluasi Mutu Pembelajaran ini dapat menjadi tolok ukur setiap program studi terhadap pencapaian mutu pembelajaran yang diselenggarakan oleh setiap program studi. Disamping itu pula, laporan ini dapat menjadi landasan perbaikan dan perencanaan dari peningkatan mutu pembelajaran di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat berguna bagi sivitas akademika dalam melaksanakan TriDharma Perguruan Tinggi bidang pendidikan di masa mendatang. Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan seluruh sivitas akademika dalam pelaksanaan kegiatan evaluasi ini. Berkat kerjasama yang baik dari seluruh sivitas akademika Fakultas Pertanian maka kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar.

Reuleut, Agustus 2021

Unit Jaminan Mutu,



Dr. Nasruddin, S.P., M. Si
NIP. 197012312002121003

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
2. METODE EVALUASI	3
2.1 Waktu dan Tempat	3
2.2 Material	3
2.3 Metode Evaluasi.....	3
3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN	6
3.1 Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran	6
3.2 Performa Mata Kuliah Program Studi Magister Agroekoteknologi Semester Genap 2020/2021	13
4. KESIMPULAN DAN SARAN	14
4.1 Kesimpulan	14
4.2 Saran	14

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mutu merupakan totalitas karakteristik suatu produk yang menunjang kemampuannya untuk memuaskan kebutuhan yang dispesifikkan atau ditetapkan. Mutu pembelajaran merupakan totalitas pembelajaran yang diperoleh oleh seseorang dan menunjang kemampuannya untuk berkompetitif dan mencapai kesesuaian harapan dengan kepuasan seseorang dalam memperoleh pendidikan.

Pembelajaran dianggap bermutu bila hasil yang dicapai peserta didik sesuai dengan perencanaan pembelajaran dengan komponen penting yakni sikap, perilaku, dan keterampilan. Pembelajaran yang bermutu dapat dicapai bila kombinasi unsur-unsur pembelajaran terpenuhi seperti manusiawi, material, fasilitas, perlengkapan, dan prosedur pembelajaran yang saling mempengaruhi untuk mencapai tujuan pembelajaran.

Program Studi Magister Agroekoteknologi Fakultas Pertanian merupakan salah satu program studi yang berdiri di Fakultas Pertanian Universitas Malikussaleh. Program Studi Magister Agroekoteknologi Fakultas Pertanian berupaya menerapkan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara terpadu dan berkelanjutan pada setiap program studinya. Sistem Penjaminan Mutu Internal tersebut diterapkan pada tiga komponen Tri Dharma Perguruan Tinggi, yakni pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Bidang pendidikan menjadi perhatian penting dari penerapan SPMI di Fakultas Pertanian demi menghasilkan mahasiswa yang berkompetensi sesuai visi dan misi Fakultas Pertanian.

Upaya yang dilakukan oleh Program Studi Magister Agroekoteknologi Fakultas Pertanian dalam menerapkan SPMI di lingkungannya adalah dengan membudayakan prinsip PPEPP (Perencanaan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) di setiap unsur Tri Dharma Perguruan Tinggi, terutama pendidikan. Oleh karena itu, kegiatan evaluasi mutu pembelajaran dilaksanakan untuk mengevaluasi kesesuaian perencanaan pembelajaran dengan pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan oleh sivitas akademika PM Agroekoteknologi Fakultas Pertanian. Unsur pembelajaran yang diterapkan seperti manusiawi, material, fasilitas, perlengkapan, dan prosedur pembelajaran menjadi

parameter penilaian selama kegiatan evaluasi. Bersama dengan Gugus Jaminan Mutu, Unit Jaminan Mutu PM Agroekoteknologi berupaya untuk membangun Sistem Penjaminan Mutu Internal yang berkelanjutan untuk mencapai visi dan misi Fakultas Pertanian.

1.2 Tujuan

Kegiatan evaluasi mutu pembelajaran di PM Agroekoteknologi Fakultas Pertanian ditujukan untuk mengukur pencapaian dari perencanaan pembelajaran yang direpresentasikan dalam Rencana Pembelajaran Semester (RPS), diktat perkuliahan, bahan ajar dan lainnya terhadap pelaksanaan yang dilakukan dalam pembelajaran meliputi proses perkuliahan, kepuasan sivitas akademika dalam menyelenggarakan pembelajaran dan lainnya. Selain itu pula, kegiatan ini bertujuan untuk meninjau faktor yang mempengaruhi pembelajaran yang perlu untuk ditingkatkan menjadi lebih baik di masa mendatang.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari kegiatan evaluasi mutu pembelajaran adalah:

1. Menjadi masukan dan saran bagi setiap program studi di lingkungan PM Agroekoteknologi Fakultas Pertanian untuk memperbaiki dan meningkatkan sistem pembelajaran.
2. Menjadi dasar penentuan program peningkatan terhadap sistem pembelajaran.
3. Menjadi dorongan terhadap sivitas akademika untuk memberikan hal terbaik dalam menjalankan sistem pembelajaran
4. Menjadi dasar pertimbangan dalam menetapkan perencanaan yang relevan dan dapat dicapai dalam kurun waktu tertentu.
5. Menjadi dasar pertimbangan dalam meningkatkan unsur pembelajaran seperti fasilitas pembelajaran.

2. METODE EVALUASI

2.1 Waktu dan Tempat

Kegiatan evaluasi mutu pembelajaran dilaksanakan pada tanggal 01 s.d 20 Agustus 2021 di lingkungan Program Magister Agroekoteknologi Fakultas Pertanian Universitas Malikussaleh.

2.2 Material

Evaluasi mutu pembelajaran menggunakan kuesioner yang dikeluarkan oleh Unit Jaminan Mutu Program Magister Agroekoteknologi Fakultas Pertanian. Pengolahan data hasil kuesioner menggunakan data GoogleDocs dan Microsoft Excel

2.3 Metode Evaluasi

Kegiatan evaluasi menggunakan metode survey melalui penyebaran kuesioner secara online. Responden yang dipakai untuk setiap mata kuliah/kelas adalah seluruh mahasiswa Program Studi Magister Agroekoteknologi. Responden ini merupakan mahasiswa dari setiap program studi. Adapun bentuk kuesioner evaluasi mutu pembelajaran Program Studi Magister Agroekoteknologi Fakultas Pertanian adalah sebagai berikut.

Evaluasi dilakukan pada sistem pembelajaran semester genap 2020/2021 dengan meninjau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mata kuliah dan dosen.

3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran

Evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran dilakukan melalui penyebaran formulir kuesioner secara manual di akhir semester. Adapun hasil evaluasi tersebut dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran pada Program Studi Magister Agroekoteknologi

No	Mata Kuliah	Dosen	Keandalan	Daya	Kepastian	Empati
1	Kesuburan & Kesehatan Tanah	Dr. Ir. Khusrizal, M.P	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
2	Kesuburan & Kesehatan Tanah	Dr. Ir. Muliana, M.P.	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
3	Kesuburan & Kesehatan Tanah	Dr. Ir. Yusra, M. P	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
4	Metodologi Penelitian dan Penyajian Ilmiah	Dr. Laila Nazirah, S.P., M.P.	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
5	Metodologi Penelitian dan Penyajian Ilmiah	Dr. Maisura, S.P., M.P.	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
6	Metodologi Penelitian dan Penyajian Ilmiah	Dr. Nasruddin, S.P., M. Si	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
7	Metodologi Penelitian dan Penyajian Ilmiah	Dr. Nilahayati, S.P., M.Si	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
8	Teknologi Produksi Tanaman Hortikultura	Dr. Hafifah, S.P. M.P	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
9	Teknologi Produksi Tanaman Hortikultura	Dr. Ir. Jamidi, M.P.	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
10	Teknologi Produksi Tanaman Hortikultura	Dr. Ir. Rd. Selvy Handayani, M. Si	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
11	Teknologi Produksi Tanaman Hortikultura	Dr. Ismadi, S.P., M.Si	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
12	Teknologi Produksi Tanaman Hortikultura	Dr. Laila Nazirah, S.P., M.P.	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
13	Teknologi Produksi Tanaman Hortikultura	Dr. Maisura, S.P., M.P.	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik

Keterangan:

Keandalan = Dosen andal dalam perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi perkuliahan; **Daya tanggap** = Dosen tanggap terhadap permasalahan mahasiswa dan peraturan perkuliahan; **Kepastian** = Dosen dapat melaksanakan perkuliahan sesuai jadwal dan meningkatkan keyakinan mahasiswa; **Empati** = Dosen menjadi sumber inspirasi/motivasi, peduli, dan terbuka terhadap mahasiswa;

Berdasarkan hasil evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Magister Agroekoteknologi terhadap proses pembelajaran semester genap 2020/2021 menunjukkan bahwa secara umum proses perkuliahan berjalan dengan baik dan sangat baik. Secara umum, para dosen Program Studi Magister Agroekoteknologi memenuhi 4 (empat) kriteria dalam mencapai mutu pembelajaran, yakni keandalan, daya tanggap, kepastian, dan empati. Program Studi Magister Agroekoteknologi dapat melakukan peninjauan dan arahan untuk mempertahankan pencapaian kriteria mutu pembelajaran.

Kriteria Tangible (berkaitan dengan sarana dan prasarana perkuliahan) dalam proses perkuliahan belum dapat memenuhi tingkat kepuasan mahasiswa, dimana mahasiswa menyatakan sarana dan prasarana baik dalam mendukung perkuliahan, dimana hasil evaluasi secara umum menunjukkan tanggapan “sangat baik”. Hal ini mengindikasikan bahwa mahasiswa menilai mutu sarana dan prasarana untuk menunjang perkuliahannya adalah baik. Dalam kriteria Tangible ini, mahasiswa menilai beberapa parameter yang mendukung pelaksanaan perkuliahan seperti:

- a. Ketersediaan sarana dan parasarana perkuliahan.
- b. Ketersediaan sarana dan parasarana laboratorium.
- c. Ketersediaan sarana dan parasarana perpustakaan.
- d. Ketersediaan sarana dan prasarana pendukung seperti toilet, ruang baca, ruang ibadah, kantin, dan kursi tunggu.
- e. Kebersihan dan kenyamanan fasilitas kampus.

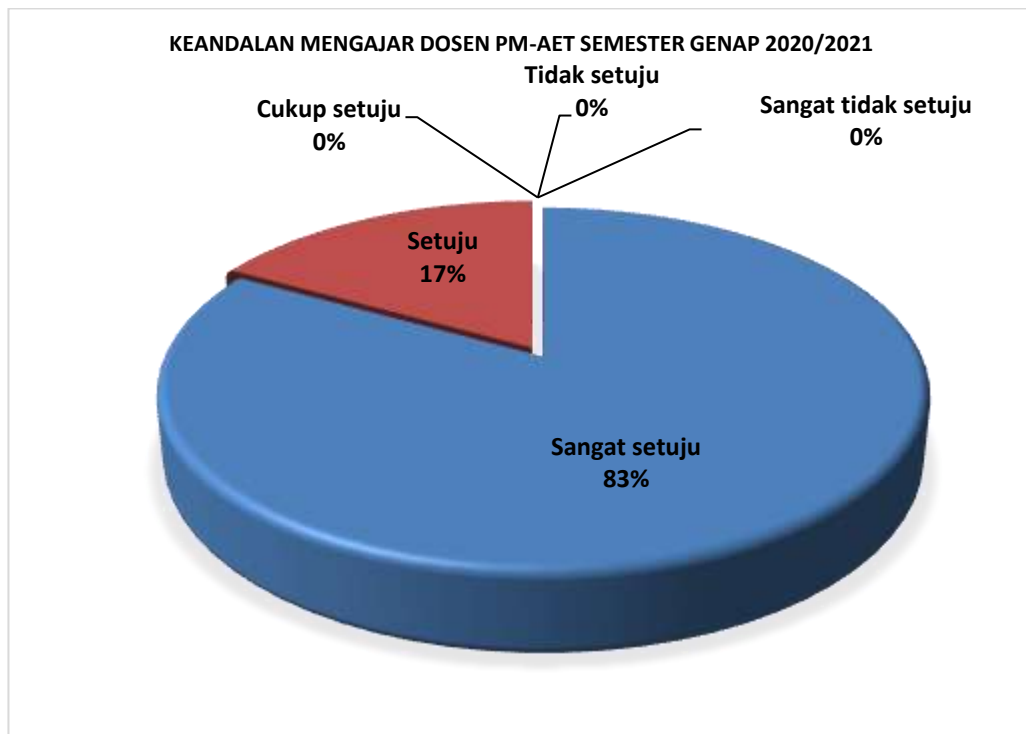
Berikut ini persentase dosen dengan kriteria andal dari seluruh mata kuliah semester genap 2020/2021 yang dievaluasi di Program Studi Magister Agroekoteknologi.

1. Keandalan

Tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Magister Agroekoteknologi terhadap keandalan dosen dalam menyajikan mata kuliah dari seluruh mata kuliah semester genap 2020/2021 menunjukkan tanggapan “**Sangat Baik/sangat setuju**” sebanyak **83,00%** dan tanggapan “**Baik/setuju**” sebanyak **17%**. Performa dosen

Program Studi Magister Agroekoteknologi secara umum sudah baik dalam merencanakan, melaksanakan, dan evaluasi perkuliahan, meliputi ketersediaan RPS, kontrak perkuliahan, materi perkuliahan sesuai RPS, buku ajar dan sumber referensi lain. Dosen juga terbuka dalam sistem penilaian dan menyediakan waktu untuk berdiskusi baik dalam penyelesaian soal latihan, tugas, maupun kuis.

Grafik keandalan dosen Program Studi Magister Agroekoteknologi ditunjukkan pada Gambar 1.



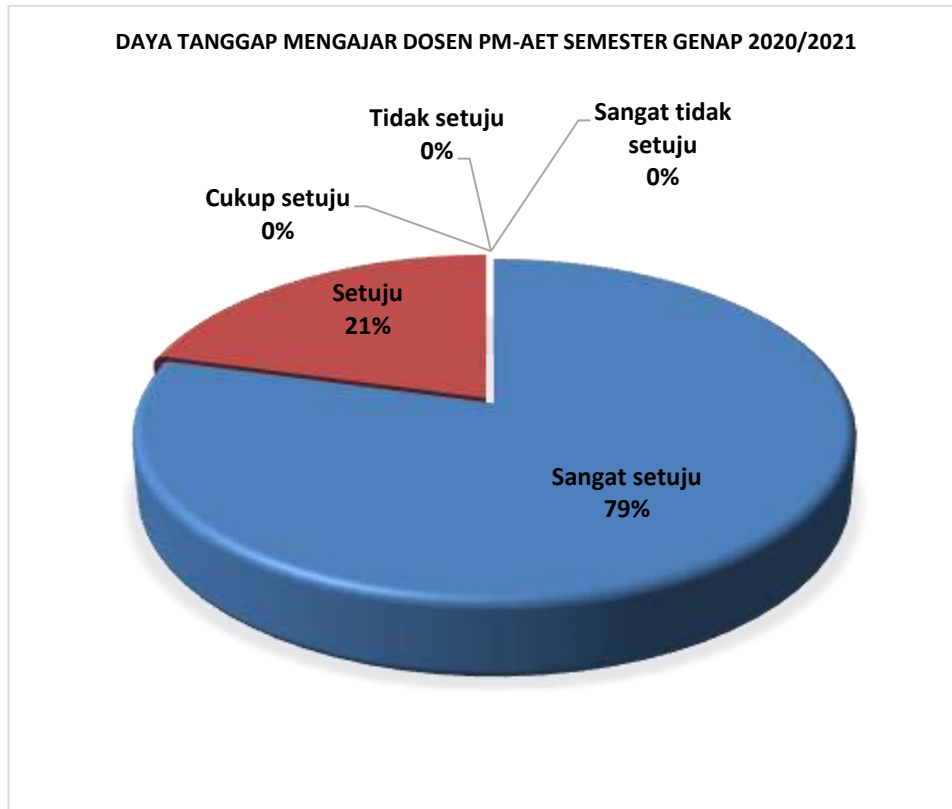
Gambar 1. Kriteria Keandalan Dosen di Setiap Mata Kuliah dalam Perkuliahan

2. Daya Tanggap

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap daya tanggap dosen Program Studi Magister Agroekoteknologi selama perkuliahan semester genap 2020/2021 memberikan respon "**Sangat Baik/Sangat Setuju**" sebanyak **79%** dan respon "**Baik/setuju**" sebanyak **21%**. Dosen dengan kriteria daya tanggap yang baik mengartikan bahwa dosen tanggap terhadap permasalahan mahasiswa dan peraturan perkuliahan. Dosen mampu memberikan respon dan arahan yang tepat terhadap permasalahan mahasiswa sehingga perkuliahannya dapat berjalan dengan baik. Selanjutnya, program studi dapat mengarahkan para dosen untuk lebih aktif

dan tanggap terhadap permasalahan mahasiswa selama perkuliahan sehingga tingkat kepuasan mahasiswa dapat meningkat pada semester berikutnya.

Persentase dosen Program Studi Magister Agroekoteknologi pada kriteria daya tanggap dapat dilihat pada Gambar 2.

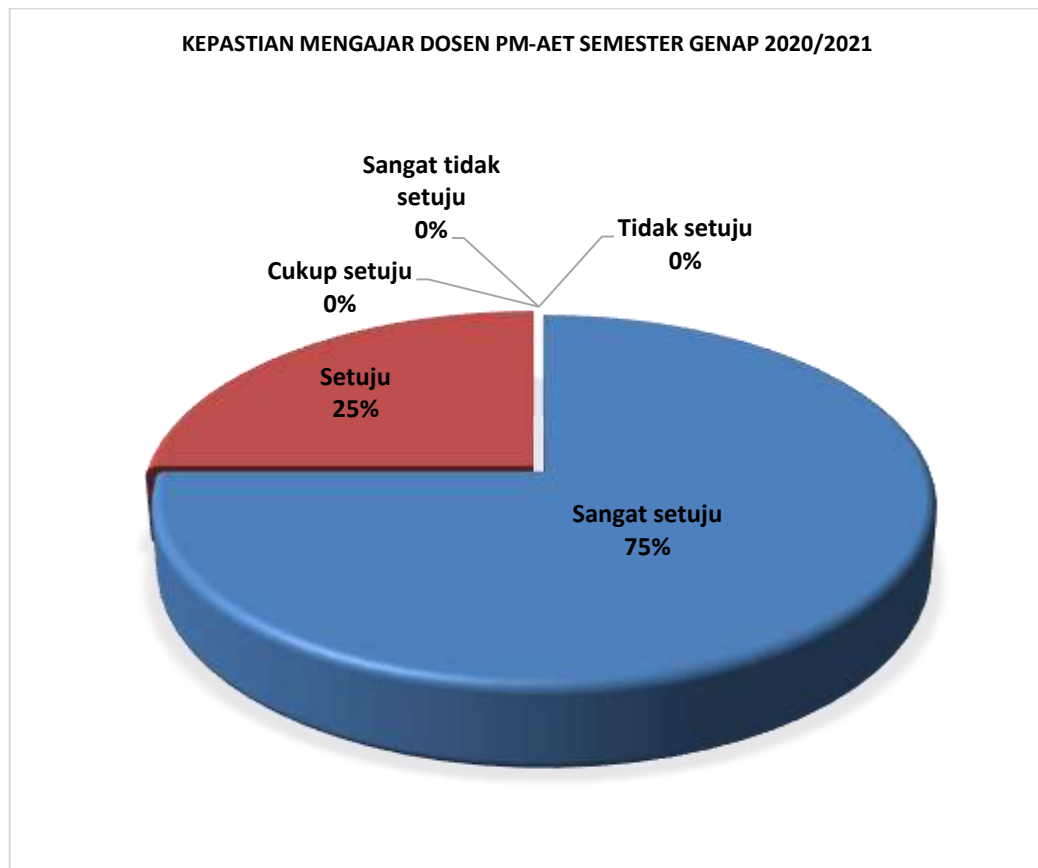


Gambar 2. Kriteria Daya Tanggap Dosen di Setiap Mata Kuliah dalam Perkuliahan

3. Kepastian

Penilaian kriteria kepastian dari performa dosen Program Studi Magister Agroekoteknologi menunjukkan **25%** menyatakan respon “**Baik**” dan sebanyak **75%** menyatakan respon “**Sangat Baik**”. Secara umum, mahasiswa sudah menunjukkan tingkat kepuasannya terhadap kriteria kepastian dosen Program Studi Magister Agroekoteknologi dalam menjalankan perkuliahan, dimana mahasiswa menilai dosen sudah baik dalam ketepatan jadwal perkuliahan dan mampu memberikan respon/tanggapan yang tidak meragukan mahasiswa. Walaupun begitu, program studi tetap perlu memantau ketepatan jadwal pelaksanaan

perkuliahan sehingga kedisiplinan dapat ditingkatkan. Kriteria kepastian yang dievaluasi dalam pembelajaran dapat dilihat pada Gambar 3.

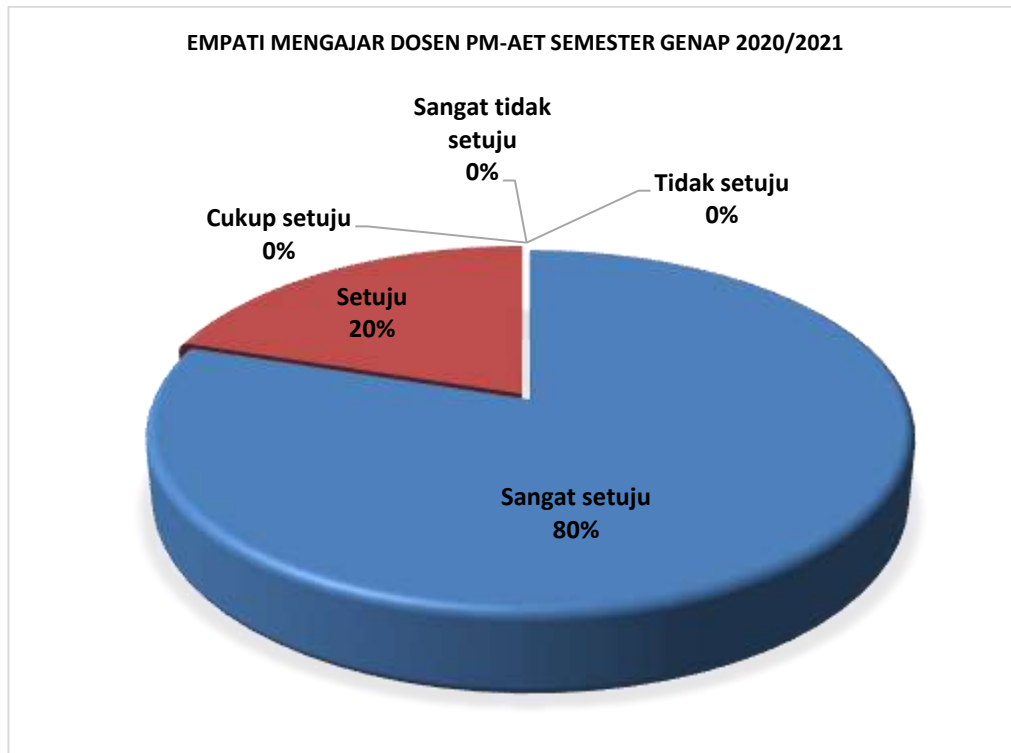


Gambar 3. Kriteria Kepastian Dosen di Setiap Mata Kuliah dalam Perkuliahan

4. Empati

Penilaian kriteria empati dosen Program Studi Magister Agroekoteknologi selama pembelajaran di semester genap 2020/2021 menunjukkan bahwa sebanyak **80%** dosen memiliki empati yang “**Sangat Baik/Sangat Setuju**” terhadap mahasiswa, dan sebanyak **20%** dosen memiliki empati yang “**Baik/Setuju**” terhadap mahasiswa. Mahasiswa merasa puas terhadap kriteria empati dosen Program Studi Magister Agroekoteknologi yang mampu menjadi sumber inspirasi/motivasi, peduli, dan terbuka terhadap mahasiswa. Hal ini sangat membantu mahasiswa untuk merasa nyaman dan aman dalam melaksanakan pembelajaran selama semester genap 2020/2021. Selanjutnya, prodi dapat memotivasi dosen untuk lebih meningkatkan kepedulian dan keterbukaan terhadap mahasiswa prodinya.

Selanjutnya, penilaian kriteria empati dosen selama pembelajaran dapat dilihat pada Gambar 4 berikut.

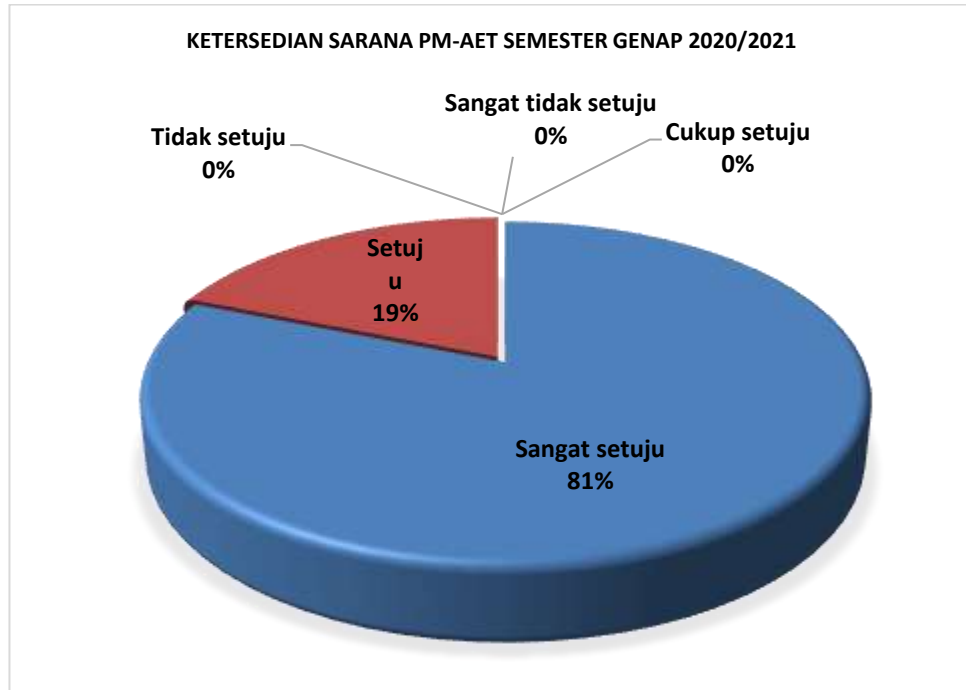


Gambar 4. Kriteria Empati Dosen di Setiap Mata Kuliah dalam Perkuliahan

5. Tangible

Kriteria Tangible merupakan kriteria yang menunjukkan sarana dan prasarana perkuliahan serta kebersihan dan kenyamanan fasilitas yang mendukung perkuliahan. Mahasiswa Program Studi Magister Agroekoteknologi menilai sebanyak **19%** fasilitas yang dimiliki Program Studi Magister Agroekoteknologi maupun Fakultas Pertanian tersebut **“Baik”** mendukung perkuliahan dan sebanyak **81%** fasilitas tersebut **“Sangat Baik”** untuk mendukung kelancaran perkuliahan. Besarnya persentase dari penilaian “Sangat Baik” ini menandakan bahwa mahasiswa menunjukkan tingkat kepuasan yang relatif sangat baik dan kelancaran perkuliahan sudah tercapai karena ketersediaan sarana dan prasarana yang dirasa sudah memadai. Hal ini perlu menjadi catatan penting bagi Program Studi Magister Agroekoteknologi dan Fakultas Pertanian untuk membenahi sarana

dan prasarana yang tersedia untuk mendukung perkuliahan berjalan dengan lancar supaya tercapai tingkat kepuasan yang sangat baik.



Gambar 5. Kriteria Tangible di Setiap Mata Kuliah

3.2 Performa Mata Kuliah Program Studi Magister Agroekoteknologi Semester Genap 2020/2021

Evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap performa mata kuliah dapat dilihat pada Tabel 2 berikut. Hasil ini menunjukkan performa mata kuliah di kriteria keandalan, daya tanggap, kepastian, empati, dan tangible.

Tabel 2. Performa Mata Kuliah Program Studi Magister Agroekoteknologi

Mata Kuliah	Keandalan	Daya Tanggap	Kepastian	Empati
Kesuburan dan Kesehatan Tanah	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Metodologi Penelitian dan Penyajian Ilmiah	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Teknologi Produksi Tanaman Hortikultura	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik

4. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Penilaian tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran semester genap 2020/2021 di Program Studi Magister Agroekoteknologi menunjukkan respon yang sangat baik di beberapa kriteria, yakni kriteria keandalan, daya tanggap, kepastian, dan empati baik terhadap performa dosen maupun performa mata kuliah. Kriteria tangible yang mewakili sarana dan prasarana yang dimiliki program studi dan fakultas untuk mendukung perkuliahan memperoleh penilaian yang “Baik” dimana mahasiswa menilai baik dalam mendukung perkuliahan. Hal ini dapat menjadi masukan kepada program studi maupun fakultas untuk membenahi dan menambah sarana dan prasarana perkuliahan sehingga tingkat kepuasan mahasiswa akan menjadi sangat baik.

4.2 Saran

Program Studi Magister Agroekoteknologi dan Fakultas Pertanian hendaknya merespon hasil evaluasi ini dan melakukan peningkatan dan perbaikan sarana dan prasarana demi mendukung kelancaran proses pembelajaran di semester berikutnya.