

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN DOSEN
TERHADAP LAYANAN FAKULTAS PERTANIAN
2020/2021**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**GUGUS JAMINAN MUTU
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
2021**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyusun Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Fakultas Pertanian Tahun 2020/2021 dengan baik. Kegiatan evaluasi ini merupakan bagian dari Sistem Penjaminan Mutu Internal Fakultas Pertanian yang dilaksanakan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas bekerjasama dengan Unit Jaminan Mutu Program Studi. Adapun tujuan dari pelaksanaan kegiatan evaluasi ini adalah untuk meninjau tingkat kepuasan dosen terhadap pengembangan kompetensi, karir, tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan, kesehatan, sosial, agama, suasana kerja, dan pengembangan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat yang berlangsung di Fakultas Pertanian.

Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Fakultas Pertanian ini dapat menjadi tolok ukur Fakultas Pertanian dalam mendukung pengembangan aspek pendukung bagi dosen di lingkungan Fakultas Pertanian. Disamping itu pula, laporan ini dapat menjadi landasan perbaikan dalam perencanaan, pelaksanaan, monitoring, evaluasi, dan peningkatan dari pengembangan dosen. Semoga laporan ini dapat berguna bagi sivitas akademika dalam mencapai pengembangan aspek pendukung dosen. Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan seluruh sivitas akademika dalam pelaksanaan kegiatan evaluasi ini. Berkat kerjasama yang baik dari seluruh sivitas akademika Fakultas Pertanian maka kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar.

Reuleut, Oktober 2021

Ketua Gugus Jaminan Mutu,



Rachmawati Rusydi, S.Pi., M.Sc

NIP. 198804242014042002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan.....	1
1.3 Manfaat.....	2
2. METODE EVALUASI	3
2.1 Waktu dan Tempat	3
2.2 Material	3
2.3 Metode Evaluasi	3
3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN	7
Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen	7
4. KESIMPULAN DAN SARAN	9
4.1 Kesimpulan.....	9
4.2 Saran	9
LAMPIRAN.....	10

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan prinsip penjaminan mutu, yakni PPEPP (perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengontrolan, dan peningkatan) merupakan keharusan yang dilaksanakan untuk mencapai kualitas yang diinginkan. Salah satu dari prinsip tersebut adalah tahapan evaluasi. Evaluasi merupakan tahapan peninjauan untuk melihat kesesuaian antara perencanaan dan pelaksanaan dari kegiatan sehingga menghasilkan kepuasan dalam mencapai kualitas dari kegiatan.

Evaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap layanan dan dukungan pengembangan diri dosen merupakan bentuk prinsip penjaminan mutu yang dilakukan untuk melihat tingkat kepuasan dosen terhadap perencanaan dan pelaksanaan dari pengembangan SDM (Sumber Daya Manusia) di Fakultas Pertanian. Hasil evaluasi ini dapat menjadi masukan kepada Fakultas Pertanian sebagai unit kerja yang menaungi dosen tersebut untuk berbenah dan melakukan peningkatan terhadap pengembangan SDM Fakultas Pertanian.

Bersama dengan Gugus Jaminan Mutu, Fakultas Pertanian berupaya untuk membangun Sistem Penjaminan Mutu Internal yang berkelanjutan untuk mencapai visi dan misi Fakultas Pertanian. Kegiatan evaluasi ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen Fakultas Pertanian terhadap layanan dan dukungan Fakultas Pertanian dalam mengembangkan sumber daya manusia.

1.2 Tujuan

Kegiatan evaluasi tingkat kepuasan dosen ditujukan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen Fakultas Pertanian terhadap layanan dan dukungan Fakultas Pertanian dalam mengembangkan sumber daya manusia. Selain itu pula, kegiatan ini bertujuan untuk meninjau faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan dosen yang perlu untuk ditingkatkan menjadi lebih baik di masa mendatang.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari kegiatan evaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap layanan Fakultas Pertanian adalah:

1. Menjadi masukan dan saran Fakultas Pertanian untuk memberikan layanan dan dukungan lebih baik dalam meningkatkan kualitas SDM.
2. Menjadi dasar penentuan program peningkatan dan pengembangan SDM.
3. Menjadi dorongan terhadap sivitas akademika untuk memberikan hal terbaik dalam menjalankan kegiatan akademik dan non-akademik di lingkup Fakultas Pertanian.
4. Mendorong Fakultas Pertanian untuk lebih kreatif dan inovatif dalam mengembangkan SDM-nya.

2. METODE EVALUASI

2.1 Waktu dan Tempat

Kegiatan evaluasi kepuasan dosen dilaksanakan pada tanggal Bulan Oktober 2021 di lingkungan Fakultas Pertanian Universitas Malikussaleh.

2.2 Material

Evaluasi kepuasan dosen menggunakan kuesioner yang dikeluarkan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Pertanian. Pengolahan data hasil kuesioner secara deskriptif menggunakan Microsoft Excel.

2.3 Metode Evaluasi

Kegiatan evaluasi menggunakan metode survey melalui penyebaran kuesioner secara online menggunakan google form. Responden yang digunakan adalah dosen yang ada di lingkungan Fakultas Pertanian dengan jumlah minimal 13 (sepuluh) orang yang dianggap memahami dalam pengisian kuesioner.

Kuesioner terdiri atas beberapa parameter pengukuran, yakni pengembangan kompetensi, pengembangan karir/jabatan, tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan, kebutuhan kesehatan dan sosial, kebutuhan sosial dan keagamaan, kebutuhan suasana kerja, dan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat. Responden mengisi tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan dari parameter tersebut sesuai dengan pelaksanaan yang telah berlangsung di lingkungan Fakultas Pertanian. Skala penilaian menggunakan skala likert yang terdiri atas lima skala, yakni (1) Sangat tidak puas/ Sangat tidak penting, (2) Tidak puas/ Tidak penting, (3) Netral/ Cukup, (4) Puas/ Penting, (5) Sangat Puas/ Sangat penting. Adapun bentuk kuesioner evaluasi tingkat kepuasan dosen adalah sebagai berikut.

**LEMBAR EVALUASI KEPUASAN
DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TAHUN 20_____**

Identitas Responden (Berikan Tanda \surd pada Pilihan Jawaban)

Jenis Kelamin : L P

Status Bapak/ Ibu/ Sdr/i : Dosen Tenaga Kependidikan

Unit Kerja : Fakultas Program Studi

Masa Kerja : < 1 tahun 1-5 tahun 5-10
tahun

>10 tahun

Keterangan:

Skala 1 : Sangat tidak puas/ Sangat tidak penting

Skala 2 : Tidak puas/ Tidak penting

Skala 3 : Netral

Skala 4 : Puas/ Penting

Skala 5 : Sangat puas/ Sangat penting

Isilah penilaian pernyataan pada kolom skala kepuasan dan kepentingan dengan memberikan tanda \surd pada pilihan jawaban!

No	Parameter	Kepuasan					Kepentingan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Pengembangan Kompetensi											
1	Dukungan untuk mengikuti studi lanjut										
2	Dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan yang dibutuhkan										
3	Dukungan untuk mengikuti seminar/konferensi/workshop										
4	Dukungan untuk mengikuti magang/datasharing/pencangkakan										
5	Dukungan untuk mengikuti studi banding										
6	Dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tugas pokok dan fungsi										
7	Bimbingan untuk pencapaian prestasi kerja										
8	Kesempatan untuk bekerja sesuai bidang keahlian										
Pengembangan Karir/Jabatan											
9	Ketersediaan informasi tentang jabatan										

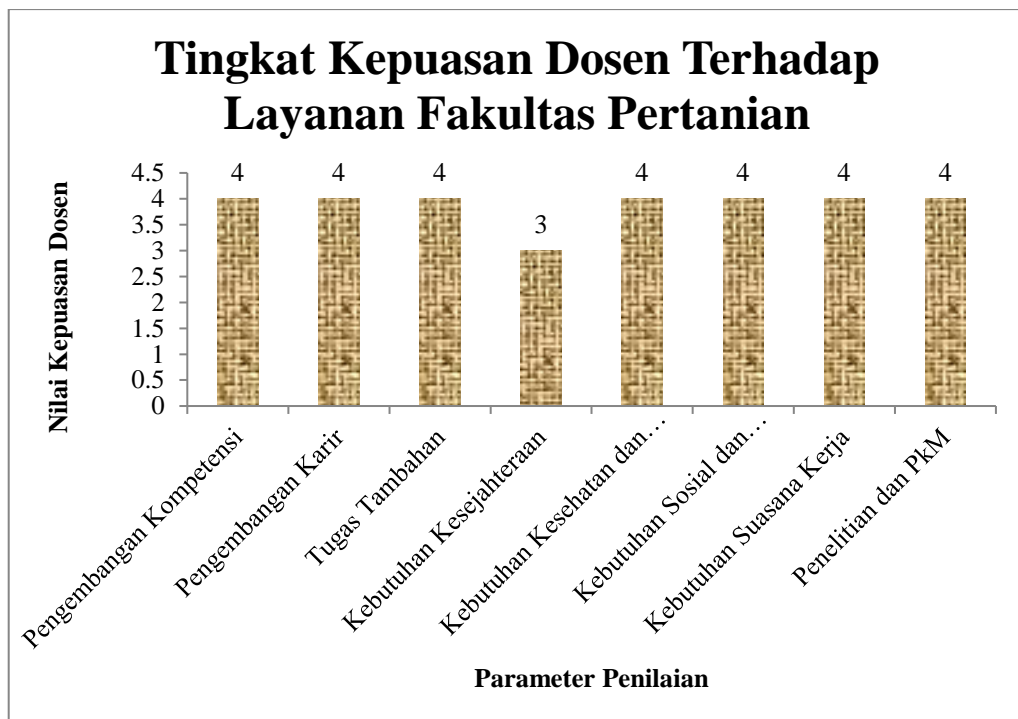
10	Ketersediaan informasi dan layanan kenaikan pangkat																		
11	Dukungan peningkatan jenjang karir																		
12	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja																		
Tugas Tambahan																			
13	Keterlibatan sebagai panitia di tingkat program studi/ fakultas/ universitas																		
14	Keterlibatan dan penugasan kegiatan di luar kampus																		
15	Pemerataan pemberian tugas tambahan																		
16	Dukungan menjadi anggota asosiasi profesi																		
17	Adanya penilaian dan evaluasi pekerjaan yang dilakukan																		
Kebutuhan Kesejahteraan																			
18	Ketersediaan informasi fasilitas kesejahteraan																		
19	Ketersediaan informasi perumahan, layanan perbankan dan koperasi																		
20	Penghasilan yang layak dan sistem penggajian yang adil																		
Kebutuhan Kesehatan dan Sosial																			
21	Ketersediaan dukungan fasilitas askes, BPJS, maupun asuransi lainnya																		
22	Ketersediaan sarana dan prasarana olah raga yang dapat diakses dosen dan tendik																		
23	Ketersediaan sarana dan prasarana kesehatan kampus yang dapat diakses dosen dan tendik																		
24	Ketersediaan mobil ambulans																		
25	Ketersediaan transportasi kampus khusus dosen dan tendik																		
Kebutuhan Sosial dan Keagamaan																			
26	Ketersediaan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian																		
27	Ketersediaan mobil jenazah																		
28	Keleluasaan menjalankan kegiatan keagamaan																		
Kebutuhan Suasana Kerja																			
29	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja																		
30	Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja																		
31	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan																		
32	Keterlibatan dalam pengambilan																		

	keputusan penting dalam lingkup program studi/ fakultas										
33	Peranan dalam pekerjaan sangat bermakna dalam hidup										
34	Ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan										
Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat											
35	Pelayanan penelitian dan pengabdian masyarakat										
36	Ketersediaan fasilitas penelitian dan pengabdian masyarakat										
37	Ketersediaan jurnal terakreditasi dari kampus										

3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN

Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen

Evaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap pelayanan aspek pendukung yang diberikan oleh Fakultas Pertanian disajikan pada Gambar 1 berikut. Responden dosen yang mengikuti kegiatan evaluasi ini adalah dosen dengan masa kerja: > 10 tahun (61,54%), 6-10 tahun (15,38%), 1-5 tahun (15,38%), dan < 1 tahun (7,69%). Penilaian ini meliputi pengembangan kompetensi, karir/jabatan, keterlibatan tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan, kebutuhan kesehatan dan sosial, kebutuhan keagamaan, kebutuhan suasana kerja, dan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh dosen terhadap pelayanan dan dukungan yang diberikan oleh Fakultas Pertanian.



Gambar 1. Hasil Survey Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Layanan Fakultas Pertanian

Keterangan:

Skala 3: Cukup/ Netral

Skala 4: Puas

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa pelayanan dan dukungan untuk pengembangan diri Dosen yang diberikan oleh Fakultas Pertanian secara umum dinilai “puas”, dimana dosen sudah memperoleh layanan yang baik dari Fakultas Pertanian dan masih memerlukan tingkat pelayanan dan perhatian/dukungan lebih baik lagi. Penilaian “Puas” terhadap layanan yang diberikan Fakultas Pertanian ditunjukkan oleh parameter: (a) Pengembangan kompetensi, (b) Pengembangan karir, (c) Tugas tambahan, (d) Kebutuhan kesehatan dan sosial, (e) Kebutuhan sosial dan keagamaan, (f) Kebutuhan suasana kerja, (g) Penelitian dan PkM.

Parameter kebutuhan kesejahteraan memperoleh tingkat kepuasan dosen, yakni “cukup/netral”. Parameter tersebut diwakili oleh pertanyaan (a) ketersediaan informasi fasilitas kesejahteraan, (b) ketersediaan informasi perumahan, layanan perbankan dan koperasi, (c) penghasilan yang layak dan sistem penggajian yang adil.

Secara keseluruhan Fakultas Pertanian dinilai telah memberikan pelayanan dan dukungan yang memuaskan terhadap pengembangan diri dosen. Hal ini bernilai positif terhadap pengembangan SDM spesifik dosen dalam mencapai kualitas pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang lebih baik. Namun, rekomendasi dari evaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap parameter ‘kebutuhan kesejahteraan’ dapat dilakukan melalui:

1. Menyediakan informasi fasilitas kesejahteraan yang tersedia di Universitas Malikussaleh.
2. Menyediakan informasi perumahan, layanan perbankan dan koperasi bagi dosen.
3. Dukungan Fakultas Pertanian kepada Universitas Malikussaleh untuk menerapkan sistem penggajian yang adil dan penghasilan yang layak.

4. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Penilaian tingkat kepuasan dosen Fakultas Pertanian terhadap layanan dan dukungan pengembangan diri dosen yang diberikan oleh Fakultas Pertanian secara umum “memuaskan”. Hal ini mengindikasikan bahwa layanan dan dukungan dari Fakultas Pertanian telah memenuhi tingkat kepuasan dosen dalam mengembangkan kualitas diri dosen.

4.2 Saran

Fakultas Pertanian hendaknya merespon hasil evaluasi ini dan berupaya meningkatkan layanan dan dukungannya terhadap pengembangan diri dosen di lingkup Fakultas Pertanian.

LAMPIRAN

Pertanyaan/ Reponden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Modus
1	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4
2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
4	3	2	2	2	3	3	2	4	3	4	4	4	3	
5	2	2	2	2	3	3	2	4	3	2	4	2	3	
6	4	3	3	3	4	3	4	4	4	2	5	4	4	
7	2	3	3	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	
8	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	4	3	4	4
10	3	4	4	4	3	3	5	3	3	4	4	4	4	
11	2	3	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	
12	2	2	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	4	
13	3	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4
14	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
15	2	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
16	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	5	4	3	
17	2	2	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	
18	2	2	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3	4	
19	2	2	2	2	3	3	4	3	3	2	3	2	4	3
20	2	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	4	

21	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4		
22	2	2	1	1	3	2	4	3	3	2	5	2	4		
23	2	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	2	4		
24	1	1	4	4	3	2	4	3	3	3	5	2	4		
25	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	5	2	4		4
26	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4		
27	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2	4	2	4		
28	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5		4
29	2	3	4	4	3	3	5	3	3	5	2	4	4		
30	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4		
31	2	4	2	2	4	4	5	4	3	3	3	4	4		
32	2	2	3	4	3	3	5	3	3	4	4	4	4		
33	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4		
34	2	2	1	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4		4
35	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4		
36	3	2	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4		
37	2	3	4	4	3	2	4	4	4	4	5	4	4		4

Parameter	Nilai	Mutu
Pengembangan Kompetensi	4	Baik
Pengembangan Karir	4	Baik
Tugas Tambahan	4	Baik
Kebutuhan Kesejahteraan	3	Cukup
Kebutuhan Kesehatan dan Sosial	4	Baik
Kebutuhan Sosial dan Keagamaan	4	Baik
Kebutuhan Suasana Kerja	4	Baik
Penelitian dan PkM	4	Baik