



**EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN
FAKULTAS PERTANIAN
TAHUN 20____**

Identitas Responden (Berikan Tanda \surd pada Pilihan Jawaban)

Jenis Kelamin : L P

Program Studi : _____

Keterangan:

- Skala 1 : Sangat tidak puas
Skala 2 : Tidak puas
Skala 3 : Netral
Skala 4 : Puas
Skala 5 : Sangat puas

Isilah penilaian pernyataan pada kolom skala kepuasan dan kepentingan dengan memberikan tanda \surd pada pilihan jawaban!

No	Parameter	Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Kenyamanan ruang kuliah					
2	Keadaan fisik fasilitas ruang kuliah (meja, kursi, papan tulis, infokus)					
3	Kesesuaian penerima beasiswa kuliah dengan syarat penerimaan beasiswa					
4	Ketersediaan laboratorium sesuai kebutuhan kuliah					
5	Keramahan karyawan/staf					
6	Ketepatan perhitungan nilai dalam KHS					
7	Kecepatan dan respon pelayanan karyawan					
8	Kesabaran karyawan					
9	Kenyamanan dalam pelayanan dan profesionalisme staf					
10	Ketepatan jadwal penerimaan beasiswa					
11	Kejelasan pemberian informasi oleh staf					
12	Kurikulum dan silabus mata kuliah dan informasi kaitan antar kuliah					
13	Pengembalian hasil evaluasi dari dosen					
14	Penilaian perkuliahan secara objektif					